Algemene Voorwaarden – BP IT Support

KvK-nummer: 96346442

BTW-nummer: NL003463273B14

Vestigingsadres: Hanzeweg 14M, 7241CS te Lochem

1. Definities

Opdrachtnemer: de eenmanszaak van B.J. Prinsen ingeschreven bij de KvK, die installatiediensten en telefoonreparaties aanbiedt.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met de Opdrachtnemer.

Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Diensten

De Opdrachtnemer verricht onder meer installatie van elektronische apparatuur, zoals telefoons, laptops, routers, smart home systemen en aanverwante apparatuur.

4. Offertes en prijzen

Alle offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig.

Genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

Extra kosten (zoals vervangingsonderdelen) worden apart vermeld.

5. Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

Bij te late betaling is de Opdrachtgever wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.

6. Uitvoering van de opdracht

De Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

Opgegeven termijnen zijn indicatief; er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

7. Aansprakelijkheid

De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die direct of indirect het gevolg is van verlies, beschadiging of verminking van gegevens of databestanden tijdens of ten gevolge van de uitvoering van de werkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Opdrachtnemer.

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het maken en bewaren van back-ups van alle relevante gegevens en bestanden. De Opdrachtnemer is niet gehouden tot het bewaren of herstellen van

verloren gegane data, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering van de Opdrachtnemer, of – indien niet verzekerd – tot het bedrag van de factuur.

8. Garantie

Op uitgevoerde reparaties geldt een garantietermijn van 3 maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Schade veroorzaakt door verkeerd gebruik of derden valt niet onder garantie.

9. Klachten

Klachten over geleverde diensten of producten moeten binnen 7 dagen schriftelijk worden gemeld. Bij gegronde klachten zal de Opdrachtnemer kosteloos herstellen of het product vervangen.

10. Eigendomsvoorbehoud

Geleverde onderdelen blijven eigendom van de Opdrachtnemer totdat volledige betaling is ontvangen.

11. Overmacht

De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van overmacht, zoals stroomuitval, ziekte of vertraging bij leveranciers.

12. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Opdrachtnemer is gevestigd.